**Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Остроглядовская средняя общеобразовательная школа» Стародубского муниципального района Брянской области

Результаты независимой оценки качества оказания услуг школой рассмотрены на заседании педагогического совета № 2 от 30.10.2017 года и учтены при разработке плана работы и внесены изменения в программу развития школы на 2015 – 2020 гг.

**План работы**

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Остроглядовская средняя общеобразовательная школа» Стародубского муниципального района Брянской области**

 **по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Критерий НОК, меры по повышению качества** | **Сроки** |
| **1** | **Открытость и доступность информации об организации** |
|  | Создать (модернизировать) для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы  | Январь 2018 г |
|  | Своевременная актуализация информации на сайте  | не реже 1 раза в неделю |
|  | Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной газете «» *(в дополнение к информации на сайте учреждений)* | не реже 1 раза в квартал |
|  | Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей | постоянно |
|  | Мониторинг сайта организации | 1 раз в месяц |
|  | Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности | 1 раз в квартал |
|  | Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации) | 2-й квартал |
|  | Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через информационную систему «Электронная школа», и размещение информации на сайте школы в специальном разделе | 1 квартал |
| **2**. | **Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения** |
|  | Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями  | по отдельному плану |
|  | Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов | Июнь 2018 г |
|  | Дооснащение комфортными местами для отдыха в коридоре, установка кулера с питьевой водой | В течение года |
|  | Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества., доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета | До 2020 года |
|  | Оснащение туалета предметами гигиены | Январь 2018 |
| **3.**  | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** |
|  | Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг | По отдельному плану |
|  | Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников | В течение 2018 года  |
|  | Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности  | В течение 2018 года |
| **4.** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг** |
|  | Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения, на сайте районной газеты «?» | постоянно |
|  | Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации) | II квартал 2018 гIII квартал 2018 гIV квартал 2018 г  |
|  | Расширение услуг по дополнительному образованию |  |
|  | Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях  | 1 раз в 6 месяцев |
|  | Приобретение учебного и лабораторного оборудования по дисциплине «Физика», «Химия» | До 2020 года |
|  | Приобретение учебного оборудования «Лингафонный кабинет»  | До 2020 года |
|  | Введение новых танцевальных направлений в эстетическом цикле дополнительного образования | III квартал 2018 г |
|  | Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся | постоянно |
|  | Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья | постоянно |

